



Sp. zn.	2126/2021/VOP/A	Vážený pan XXXXXXXXXXXX
Č. j.	KVOP-15630/2021	XXXXXXXXXXXX
Datum	16. dubna 2021	XXXXXXXXXXXX

Vážený pane XXXXXX,

veřejný ochránce práv JUDr. Stanislav Křeček Vám bohužel nemůže pomoci v záležitosti, s níž jste se na něj obrátil. Neumožňuje mu to zákon o veřejném ochránci práv, který přesně vymezuje jeho pravomoci.

Ochránce prověřuje především **jednání (či nečinnost) správních úřadů** (např. stavebních úřadů, katastrálních úřadů, finančních úřadů, poboček Úřadu práce apod.). Zabývá se také **ochranou práv osob omezených na svobodě a ochranou osob před diskriminací**. Rozsah oprávnění ochránce a náležitosti podnětu přibližuje přiložený leták *Ombudsman*.

Zkušenosti ochránce a jeho předchůdců s řešením vybraných životních situací zpracované v **otázkách a odpovědích** jsou umístěny na internetových stránkách www.ochrance.cz (<http://www.ochrance.cz/stiznosti-na-urady/chcete-si-stezovat/zivotni-situace-problemy-a-jejich-reseni/>). Příkladám ty, které by Vám mohly být užitečné. Věřím, že v nich najdete odpovědi na své otázky.

Setkáte-li se s nezákonným rozhodnutím, nečinností či porušováním principů dobré správy u úřadů a institucí, jejichž činnost může ochránce prošetřit, podejte prosím nový podnět.

Nebudete-li mít jistotu, zda případ spadá do působnosti ochránce, můžete se poradit na informační lince 542 542 888 (v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin).

S pozdravem

JUDr. Veronika Gabrišová v. r.
vedoucí odboru veřejného pořádku a místní správy
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

Příloha

Ombudsman